

	Política de SGI Adrián Mercado Subastas S.A.	Código Emisión PO 01/04/2025
		Rev. Fecha 01 24/04/2026
Realizado por: Responsable de Calidad- Responsable de Seguridad de la Información.	Aprobado por: Dirección-CEO	Página 1 de 1

1. Introducción y Compromiso

En **Adrián Mercado Subastas S.A.**, asumimos el compromiso estratégico de alcanzar la excelencia en la prestación de servicios de subastas y gestión de activos, garantizando la **satisfacción de nuestros clientes** mediante procesos de calidad y seguridad de la información, manteniendo un **enfoque** constante en la mejora continua.

2. Principios del SGI

La Dirección de Adrián Mercado Subastas S.A. fundamenta su gestión en los siguientes principios:

- Enfoque en el Cliente y Excelencia en el Servicio:** Brindar un servicio de alta calidad orientado a aumentar la satisfacción de nuestros clientes, identificando y cumpliendo sus necesidades y expectativas para superar sus estándares de valor.
- Seguridad de la Información:** Garantizar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los activos de información, minimizando riesgos mediante controles técnicos y organizativos sistemáticos.
- Cumplimiento Legal:** Observar y cumplir estrictamente con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestra actividad y a la seguridad de los datos.
- Mejora Continua:** Optimizar permanentemente la eficacia de nuestros procesos y del SGI, utilizando el análisis de datos y la gestión de riesgos como herramientas fundamentales para la evolución del negocio.
- Desarrollo del Capital Humano:** Promover la competencia y concienciación de nuestro equipo, fomentando una cultura de calidad y de seguridad de la información en todos los niveles de la organización.
- Continuidad y Resiliencia:** Asegurar la capacidad de respuesta de la empresa ante incidentes, garantizando la continuidad de las operaciones críticas de subastas online y servicios asociados.

Nuestra estrategia se basa en un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que une los requisitos de las normas **ISO 9001** e **ISO 27001**.

1. Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio	Elabora
01/04/2025	0	Creación del documento	RC y RSI
20/04/2025	1	Eliminación de responsables y políticas asociadas	RC